

# Algemene informatie

## De bescherming van uw persoonsgegevens

Bij De Hoogstraat Orthopedietechniek (OTH) hechten we veel waarde aan privacy en bescherming van uw persoonsgegevens. In deze flyer leest u hoe wij uw persoonsgegevens beschermen conform de Europese privacywet (AVG) die 25 mei 2018 van kracht is gegaan.



### Persoonsgegevens

Als u bij ons komt voor het aanmeten van een hulpmiddel, dan leggen wij gegevens, zoals uw naam, adres, telefoonnummer en gezondheidsgegevens vast in een dossier. Onze medewerkers hebben een plicht tot geheimhouding en zullen deze gegevens zorgvuldig behandelen. Wij bewaren uw dossier 15 jaar. Deze termijn is gebaseerd op wettelijke regelingen waaraan wij gebonden zijn. Uw gegevens worden nooit zomaar aan derden verstrekt. Derden zijn personen of instanties die niet rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling. In die situaties zal altijd vooraf uw toestemming worden gevraagd.



### De instrumentmaker

De instrumentmaker gebruikt het dossier bij het aanmeten en maken van de voorziening. Hij of zij mag ervan uitgaan dat u instemt met het gebruik van uw persoonsgegevens. Als een medisch specialist of andere hulpverlener betrokken is bij uw behandeling, dan kan het nodig zijn dat de instrumentmaker (een deel van) uw gegevens aan deze andere hulpverlener doorgeeft. Wij gaan er vanuit dat u hiermee instemt.



### Informatie

De Hoogstraat Orthopedietechniek  
Rembrandtkade 10, 3583 TM Utrecht  
030 258 1811  
oth@dehoogstraat.nl  
www.dehoogstraatorthopedietechniek.nl



### De administratief medewerker

De administratief medewerker gebruikt uw gegevens in het contact met uw zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar heeft uw gegevens nodig om vergoeding van de voorziening te kunnen beoordelen.





### **Uw rechten**

Iedere cliënt heeft recht op inzage in zijn/haar dossier. U dus ook. Wilt u uw dossier inzien, gegevens wijzigen of laten vernietigen, of wilt u een kopie van uw dossier? Bespreek dit dan met uw instrumentmaker. Hij zal uw vraag met de directeur bespreken. De directeur is verantwoordelijk voor de inhoud van uw dossier en beoordeelt of de gegevens gewijzigd of vernietigd kunnen worden.



### **Rechten van kinderen**

- Ouders en wettelijk vertegenwoordigers van kinderen tot 12 jaar hebben recht op inzage in het dossier van hun kind.
- Kinderen tussen de 12 en 16 jaar moeten persoonlijk instemmen met het opvragen van hun dossier door hun ouders.
- Familieleden van een cliënt hebben alleen recht op inzage in het dossier als de cliënt hen daartoe schriftelijk heeft gemachtigd.
- Nabestaanden hebben alleen recht op een kopie van het dossier van een overledene als er zwaarwegende redenen zijn en/of aangenomen kan worden dat het overleden familielid geen bezwaar zou hebben gehad. Een nabestaande kan samen met het aanvraagformulier een gemotiveerd verzoek indienen.



### **Bezwaar maken**

Bent u het niet eens met (besluiten over) de gegevensuitwisseling? Dan kunt u bezwaar maken. Bespreek dit eerst met uw instrumentmaker. Hij zal uw bezwaar ook voorleggen aan onze directeur. Deze neemt dan contact met u op. U kunt ook contact opnemen met de klachtenfunctionaris of een klacht indienen bij de Raad van Bestuur van De Hoogstraat. Kijk hiervoor op onze website of in de flyer Klachten.

### **Heeft u vragen?**

De Hoogstraat heeft een functionaris gegevensbescherming (FG) in dienst, die alle procedures bewaakt die met de verwerking van gegevens van cliënten te maken hebben. Bel of mail haar gerust als u vragen heeft! Zij staat u graag te woord.

Mail: [functionarisgegevensbescherming@dehoogstraat.nl](mailto:functionarisgegevensbescherming@dehoogstraat.nl).